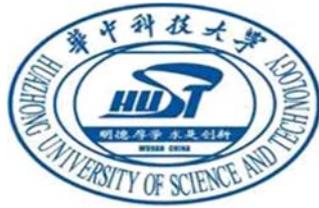


华中科技大学 管理学院



《管理组织行为学》2016 年秋季

一、课程介绍

《组织行为学》课程主要关注各种各样的组织中的人的行为。这门课程所涉及的主题包括沟通、激励、群体行为、领导、权力、科技的影响以及组织设计和发展等，每个主题都会包含概念化的框架、案例讨论和技能导向的练习这三块内容。另外，本课程安排了课堂研讨和课后任务，以助于参与学生能够更好地掌握管理者提高组织绩效，以及改善组织关系所需要的技能。

二、课程目标

总体目标：学习、理解组织和工作环境下的个体和群体行为之间的关系

具体目标包括：

- 学习研究组织行为学领域的重要主题
- 回顾用于理解、研究和改变工作环境中的行为的突出理论
- 参与到解决问题情境中来，即运用组织行为学的概念内容来识别并解决工作环境中的问题，培养批判性思维的能力
- 学习研究组织中群体/团队的角色
- 通过模拟和角色扮演将课程知识应用到真实的组织情景中
- 探索并讨论组织行为学中的变量，例如工作激励、权利，以及这些变量与工作行为的关系
- 评估技术在组织中的影响
- 洞察和重视国内以及国际工作环境场所的多样性和跨文化因素的重要性
- 讨论情绪压力源和环境的压力源的影响，以及领导如何有效地应对这些挑战
- 观察并思考组织变革的本质，并探索组织成功变革的战略

三、指定读物

(一) 教材：

Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge, 2012, Organizational Behavior, 14 edition, Prentice Hall.

龙立荣.组织行为学[M].辽宁:东北财经大学出版社,2008.

(二) 可选:

Joyce S.Osland.组织行为学经典文献(第 8 版)[M].北京:人民大学出版社,2010.

Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge, 2009, [Essentials of Organizational Behavior](#) (10 edition), Prentice Hall

陈春花等.组织行为学[M].北京:机械工业出版社,2009

(三) 其他:

课堂上分发的或通过邮件发送的讲稿、讲义、练习材料等资料。

四、课程成绩

本课程最后的成绩由以下几个部分构成:

(一) 课堂展示与讨论

1.人员: 每组 2 人

2.主题: 本课程共准备有 11 个主题, 每个小组可以从中选择一个主题(详细请附件 1.周安排表)

3.职责: 每个人都应该阅读完课程安排要求的教材资料, 而且鼓励研讨小组负责人收集更多相关主题的素材, 例如视频、案例、最近的新闻报道、游戏等任何有助于同学们理解和参与到这个话题讨论的材料。

4.语言: 英文展示最佳

5.时长: 20 分钟(必要时可适当延长)

(二) 课堂讨论

在课堂上会讨论两种类型的资料: 案例和文献

1.人员安排: 每组 4 人

2.案例讨论, 每个小组需要提供演示文档(PPT);

文献讨论, 教学安排选择的文献材料涉及到广泛的研究主题, 参与者在特定的主题文献讨论中需要回答以下几个与文献主题相关的问题:

- 这个调查研究带给了我们什么有关组织行为学问题的知识?
- 在多大程度上可以认为这是一个“好”的研究?
- 这个研究有什么管理启示?
- 这个领域的研究需求是什么?

3.职责: 讨论负责人需要负责领导课堂进行富有成效的讨论, 这可能需要负责人承担起对本章节的主题和全部内容进行学习和理解的任务。

(三) 课程作业

按照给定格式, 独立完成案例分析 1 篇

序号	学时	主题/阅读	课堂讨论	任务分配
1	4	课程介绍：什么是组织行为学？ 组织多样性 第 1、2 章节	教学大纲展示 课程要求讨论	阅读总结 1
2	4	主题 1-态度和工作满意度 主题 2-人格和价值观 参考：第 3、5 章节	主题 1、2 的展示 案例研究：新一代劳动力	
3	4	主题 3-知觉和个体决策 主题 4-情绪和心情 参考：第 4、6 章节	主题 3、4 的展示 文献讨论	阅读总结 2
4	4	主题 5-基本的动机概念 主题 6-动机：从概念到应用 参考：第 7、8 章节	主题 5、6 的展示 案例研究：不合时宜的奖金	
5	4	主题 7-群体行为的基础 主题 8-理解工作团队 参考：第 9、10 章节	主题 7、8 的展示 文献讨论	阅读总结 3
6	4	主题 9-沟通 主题 10-领导 参考：第 11、12 章节	主题 9、10 的展示 案例研究：绩效明星	
7	4	主题 11-权力和政治 主题 12-冲突和谈判 参考：第 13、14 章节	主题 11、12 的展示 文献讨论	阅读总结 4
8	4	主题 13-组织结构的基础 主题 14-组织文化 参考：第 15、16 章节	主题 13 的展示 案例研究：文化冲突	