

山西众汇通信科技有限公司

校企合作企业年报

(2024)



长治幼儿师范高等专科学校
山西众汇通信科技有限公司



2024年12月13日

目 录

一、企业概况	1
二、企业参与办学总体情况	3
三、企业资源投入	4
四、企业参与教育教学改革	5
五、助推企业发展	6
六、问题与展望	6

山西众汇通信科技有限公司 校企合作企业年报（2024）

一、企业概况

山西众汇成立于 2019 年 3 月 25 日，注册资金 1000 万元，座席规模 1940 席，全国六大交付中心，辐射全国；是一家专注于呼叫中心外包应用和管理运营领域的服务提供商，拥有配套完善的专业呼叫中心运营职场。公司致力于人工与智能服务过程中服务流程再造、服务标准共创与服务体系搭建，并以此延展到人工及智能服务的咨询、培训及 BPO 运营增值业务。

山西众汇服务于全国知名公司及世界 500 强企业，提供专业的服务标准及管理体系，一对一制定服务外包解决方案，让客户的服务更有温度。目前已与电子商务、金融保险、交通物流、电信运营、智慧出行、生活服务等多个领域的一流企业及单位建立了持久而稳固的合作关系。

山西众汇秉承“走进初心，用 361 度服务，拥抱变化，打造有温度、有竞争力、可信赖的现代服务业品牌”的运营理念，以“我们的服务会使你变得更好”为使命，致力于成为国内最具影响力的客户增值中心。

山西众汇通信科技有限公司：

2019年1月首批员工入职，统一赴京培训，北京移动10086客服项目正式上线。

2019年7月建立长治高新区职场，成为长治首家客服服务外包企业。

2019年12月呼叫中心团队规模突破百人，管理团队带领项目平稳运营。

2020年4月百世快递全国服务热线95320上线运营，公司从单品类业务向多元化发展，潞城50人职场启用。

2020年9月因百世业务量剧增，长治市东山国际职场也正式启用，运营团队首次备战双十一、双十二高峰。

2020年11月太原分职场建成并投入使用。

2020年12月团队规模整体达到150人，五个业务同时输出。

2021年6月大同云州职场建成，成立大同分公司。

2021年11月山东菏泽职场建立，设立山东分公司。

2021年12月东山国际职场座席扩容至300席，成为众汇最大规模职场，运营团队规模整体突破500人，成为山西省最大的BPO外包企业。

2022年8月潞城建立人力资源产业园，新建座席1000余席。同年10月入驻人力资源产业园。

截止目前参加培训的人员共计4000余人，解决就业1000余人。

公司福利待遇有：社会保险，带薪培训，节假日福利，生日派对，学历补贴，定期团建，带薪年假以及工龄奖，还有业务各种激励。

潞城职场位于山西省长治市潞城区人力资源产业园三楼，周边餐饮、居民小区发达，生活便利，交通发达。职场内有单业务独立区域、独立面试区、独立门禁、视频监控培训室、会议室、PRP室、休闲区、茶吧、售卖区。



二、企业参与办学总体情况

伴随着人工智能技术的发展，人工智能技术的广泛应用，人工智能可能会取代一些工作岗位，导致大部分职工面临下岗，同样，新产品的出现会导致一些行业灭绝同样也会衍生另一个行业的发展，就现在行业趋势而言，人工智能还是不能很完善，一些微小细节还是需要人类的指示方能正常

运转，所以之后的人工客服会得势发展，社会各行业基于需求，不论是从专业度，还是服务质量都会有严格的考核，也就是说人工智能想要发展就需要很好的售后，拼的不仅是产品质量更是后续的服务。山西众汇通信科技有限公司为立足之后的社会发展，意识到打造专业优秀团队重要性，于 2022 年开始与长治幼儿师范高等专科学校进行深入合作，打开了托幼托育人才的培养之路。

2023 年，为深入推进校企合作、有效促进产学研结合，充分发挥校企各自优势，扩大合作与交流领域，解决企业管理人才需求，同时也为高校青年教师创造理论联系实践的锻炼机会，提升教师素质和办学质量。双方本着互惠互利、合作育人的原则，通过开设校企合作的方式，借助长治幼儿师范高等专科学校良好的师资力量与教学模式，提高在校学生的职业技能与人文素养，引导学生学以致用，适应企业未来发展的需求。在为企业保证储备可持续的人才资源的同时，也培养了学生对学习以及未来就业的兴趣，在掌握技术技能的基础上，使其具有良好的职业素养与职业道德，在学习中成长，学会做事与做人一体的双向提升。

三、企业资源投入

山西众汇通信科技有限公司在潞城区金源新天地人力资源服务产业园建设实训基地项目。规划面积为 8679 m²，重点布局呼叫中心业态实体运营中心，通过实体运营为

人才培养提供跟岗实习实训、就业支持，人才输出，为培训和实训学员提供教学、住宿、餐饮。



四、企业参与教育教学改革

在专业建设上，以企业的需求作为专业建设的方向，与一线企业的合作能够反推人才培养课程体系建设和教学设

计，制定并更新符合行业发展需求的课程标准，培养适应企业发展需求的人才，提高在校学生的职业技能，提升职业素质。

在合作实践期结束后，实习学生完成毕业答辩领取毕业证书，可与企业进行二次双选，企业选择其中优秀学生正式签订实习就业协议。参与校企合作定向培训班以及高校教师挂职锻炼的优秀学生获得就业机会后，从各方面都可迅速成长起来，懂得做人与做事同样重要。

五、助推企业发展

校企合作对于山西众汇通信科技有限公司的专业人才储备起到了极大的推动作用，有力地助推了企业发展。通过借助学校良好的师资力量、教学模式、稳定的生源，合作班以及高校教师挂职锻炼的毕业生进入企业对于企业文化、认知度、认同感均强于社会招聘人员。在专业技能方面与企业的要求高度对接，通过较短周期的培养，可以直接上手，极大地缩短了用人培养周期，促进了项目进度，极大地缩短了毕业后的职业能力链接问题。

六、问题与展望

双方合作下的课程体系还需要进一步完善，校企的课程结构、课程教学内容与原有人才培养方案还需进一步协调。课程评价标准与企业项目标准仍需磨合，现有课程教学时间的安排与现有的教学课程时间按需调整，这些存在的问题需

要在教学实施过程中，在教学管理过程中进一步调整和创新，建立明确的制度保障。在未来的教学中，双方将进一步加强沟通，在制度制定、课程内容、教学形式上将进一步创新，提升托幼托育专业人才培养质量。